



Ridderkerk

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Heeft u een vraag over zorg? De onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE Rotterdam Rijnmond kan u helpen. De cliëntondersteuner kent de wetten en regels over zorg en kan u vertellen welke hulp er is. MEE Rotterdam Rijnmond staat naast de client en bekijkt samen met u naar welke problemen er zijn en wat er nodig is om deze op te lossen. Hulp van de onafhankelijke cliëntondersteuner is gratis. Er is geen doorverwijzing nodig.

De onafhankelijke cliëntondersteuner biedt:

- (hulp bij het) In kaart brengen van de situatie, wensen en problemen.
- Informatie en advies geven over wat er mogelijk is.
- Hulp bij het vinden van voorzieningen en ondersteuning. En als dat nodig is, bij het aanvragen hiervan.
- Bemiddelen en verwijzen naar zorg, dienstverlening en voorzieningen.
- Ondersteunen bij gesprekken met de gemeente, zorgaanbieders of andere organisaties en instanties.

Deskundig, onafhankelijk en gratis

MEE is expert in meedoen mogelijk maken voor mensen met een beperking en/of chronische ziekte. Participatie aan de samenleving, zelfregie en grip op je eigen leven is ons uitgangspunt. De cliëntondersteuner van MEE is onafhankelijk en kijkt altijd naar de oplossing die het best past bij de persoon en bij de situatie. De cliëntondersteuner kijkt dus niet naar de belangen van organisaties, zoals een gemeente of een zorgaanbieder.

Contact

Vul het formulier in de op website door de QR-code te scannen of bel met de informatielijn van MEE Rotterdam Rijnmond via het telefoonnummer 010 282 11 11.

