

Resultaten tevredenheidsonderzoek schoolmaatschappelijk werk MEE



**De tevredenheid van leerlingen & ouders
en de partners binnen de school over de ondersteuning
van het schoolmaatschappelijk werk van MEE**

schooljaar 2023-2024



Auteur: Ilse Loewenthal SMW MEE RR

Inhoud

Resultaten tevredenheidsonderzoek schoolmaatschappelijk werk MEE	1
1. Inleiding	3
2. Samenvatting resultaten	5
3. Resultaten van de tevredenheidsvragenlijst van ouders en leerlingen	6
3.1. De ouders, leerlingen & interne partners	6
3.2 De tevredenheid van ouders en leerlingen over het schoolmaatschappelijk werk	6
4 De interne partners op de scholen, de onderwijsprofessionals	10
4.1 De 6 taken die voorgelegd zijn aan de interne partners op school	10
4.2 De resultaten van de vragenlijst voor Interne partners binnen school	10
5 Conclusies & Aanbevelingen	14
5.1 Tevredenheid ouders en leerlingen en zichtbaarheid taken SMW binnen school	14
5.2 Respons op het tevredenheidsonderzoek	14
5.3 Terugblik en vervolg tevredenheidsonderzoek (V)SMW komende jaren	14
Bijlage 1 De scholen waar MEE schoolmaatschappelijk werk verzorgt	15
Bijlage 2 De relevante vragen voor de evaluatie van het werkplan	16
Bijlage 3 De gehanteerde vragenlijsten	17
Bijlage 4 De berekening van de scores	20

1. Inleiding

MEE biedt schoolmaatschappelijk werk (SMW) aan 32 scholen in de regio Rotterdam Rijnmond waar kinderen met een beperking onderwijs volgen. Dit zijn de volgende typen scholen:

- Speciaal onderwijs
- Scholen voor voortgezet onderwijs waar leerlingen met beperkingen onderwijs volgen (Praktijkonderwijs met MBO niveau 1 klassen, Leerwegondersteunend onderwijs, Internationale schakelklassen)
- Scholen voor regulier primair onderwijs waar een groep kinderen met een beperking Passend Onderwijs volgt

In bijlage 1 vindt u een overzicht van deze scholen, die gedeeltelijk in de gemeente Rotterdam liggen.

In Rotterdam wordt het SMW van MEE op meerdere scholen gesubsidieerd door de dienst Jeugd, Onderwijs en Samenleving (JOS) van de gemeente Rotterdam. De gemeente Capelle aan den IJssel draagt ook bij aan schoolmaatschappelijk werkinzet door MEE Rotterdam Rijnmond. Andere scholen of schoolbesturen kopen zelf SMW in.

Schoolmaatschappelijk werkers (SMW-ers) die actief zijn op de zogenaamde JOS-scholen schrijven jaarlijks een werkplan op basis van een format van het voormalig Steunpunt SMW. Dit werkplan wordt bijgesteld voorafgaand aan de start van het nieuwe schooljaar op basis van een evaluatiegesprek.

Ter voorbereiding van het evaluatiegesprek verzamelt de SMW'er feedback bij verschillende partners. De SMW'er benadert ouders & leerlingen om te inventariseren hoe zij de ondersteuning van het SMW van MEE hebben ervaren. Ook vraagt de SMW'er aan leerkrachten/docenten en andere partners binnen de school om feedback over 6 hoofdtaken die doorgaans door de SMW'ers van MEE worden verzorgd op hun school.

De nieuwe vragenlijst voor partners binnen school bevraagt interne partners over in welke mate 6 taken van de SMW'er in hun school worden uitgevoerd. Deze vragenlijst vervangt de vragenlijst voor de partners binnen school die voorgaande jaren is gebruikt bij het tevredenheidsonderzoek. De gedachte achter deze nieuwe vragenlijst is dat, omdat er elk jaar op de scholen een uitgebreide evaluatie van de SMW collega plaats vindt, er via die weg al zicht is op de tevredenheid van interne partners over het SMW van MEE. De nieuwe vragenlijst geeft aanvullende informatie over de uitvoering van de 6 hoofdtaken: de SMW collega's voeren deze taken conform hun werkplan uit, is dit voor de partners binnen school zichtbaar? Voor leerlingen & ouders is in 2018 een vragenlijst gemaakt om hun tevredenheid te peilen, deze is in schooljaar 2023-2024 opnieuw gebruikt.

Beide vragenlijsten bestaan uit meerdere vragen. De meeste vragen voor ouders en leerlingen zijn stellingen waarbij de respondent op een 10 puntenschaal kan aangeven hoe hij/zij het SMW van MEE ervaart. Hierbij is 1 negatief (nee/zeer mee oneens) en 10 positief (ja/zeer mee eens). De vragenlijst voor interne partners bestaat uit 6 stellingen waarbij de respondent op een 5 punts-schaal kan aangeven in welke mate hij/zij het eens is met de stelling. Is de respondent het 'helemaal mee eens', 'gedeeltelijk mee eens', 'neutraal', gedeeltelijk mee oneens', of helemaal mee oneens'.

Welke hoofdvraag en verdiepvragen hierbij aan de orde komen, leest u in bijlage 2.

In bijlage 3 vindt u de vragenlijsten voor leerlingen & ouders, respectievelijk voor interne partners over de tevredenheid met het SMW van MEE. In bijlage 4 ziet u hoe de vragen uit deze vragenlijsten zich verhouden tot de hoofd- en verdiepvragen uit het 'werkplan format'.

In deze rapportage bespreken we op basis van de resultaten van de digitale vragenlijsten de tevredenheid van leerlingen, ouders met het schoolmaatschappelijk werk van MEE. Daarnaast bespreken we de resultaten van de nieuwe vragenlijst voor partners binnen school.

Hoofdstuk 2 geeft een samenvatting van de resultaten uit dit tevredenheidsonderzoek en in hoeverre interne partners vinden dat op hun school SMW betrokken is bij 6 hoofdtaken.

In hoofdstuk 3 worden de resultaten beschreven van de vragenlijst over de tevredenheid van de ouders en leerlingen. Er wordt kort ingegaan op hoeveel scholen, leerlingen & ouders en partners binnen de school een digitale vragenlijst hebben ingevuld. Vervolgens worden de resultaten besproken en wordt kort ingegaan op de resultaten van de afgelopen 2 jaar.

Hier komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- De toegankelijkheid & beschikbaarheid van de SMW'er
- De communicatie met de SMW'er
- De tevredenheid over de opbrengsten van de ondersteuning vanuit het SMW

In hoofdstuk 4 bespreken we de resultaten van de vragenlijst die interne partners binnen school bevraagd over in welke mate deze taken door het SMW worden ingevuld.

- Alle leerlingen met (niet-didactische) hulpvragen worden besproken met de SMW'er
- Het SMW heeft een rol in het toeleiden naar achterliggende hulp
- Het SMW geeft trainingen
- Het SMW wordt betrokken bij bovenmatig verzuim
- Het SMW blijft langer betrokken bij een leerling als externe hulp niet start
- Het SMW wordt in een vroeg stadium betrokken bij zorgleerlingen (vroeg signalering)

Hoofdstuk 5 bevat de conclusies en aanbevelingen over de tevredenheid van leerlingen & ouders met de ondersteuning van het schoolmaatschappelijk werk van MEE, en de zichtbaarheid voor partners binnen school van 6 hoofdtaken van de SMW'er.

Er zijn tot op heden vijf jaarlijkse evaluaties uitgezet sinds 2018. De resultaten van het tevredenheidsonderzoek van het jaar 2023 – 2024 worden besproken met de scholen individueel, en in deze overzichtsrapportage verwerkt.

2. Samenvatting resultaten

Ouders en leerlingen die dit jaar de vragenlijst over tevredenheid over het SMW hebben ingevuld waren zeer tevreden over het schoolmaatschappelijk werk op hun school. Ze waren zeer tevreden over toegankelijkheid en beschikbaarheid van de SMW'er, zeer tevreden over de communicatie en zeer tevreden over de opbrengsten

Onderstaande tabel 1 toont de resultaten van de vragenlijsten voor het jaar 2023-2024. In de kolommen staan de scores op tevredenheid in het jaar 2021 – 2022, en 2022 – 2023 ook vermeld. De tevredenheid over de opbrengsten zijn zowel samengevoegd als afzonderlijk gescoord en beschreven in de tabel.

Tabel 1: Samenvatting resultaten vragenlijst Tevredenheid ouders en leerlingen, SMW taken op school volgens interne partners

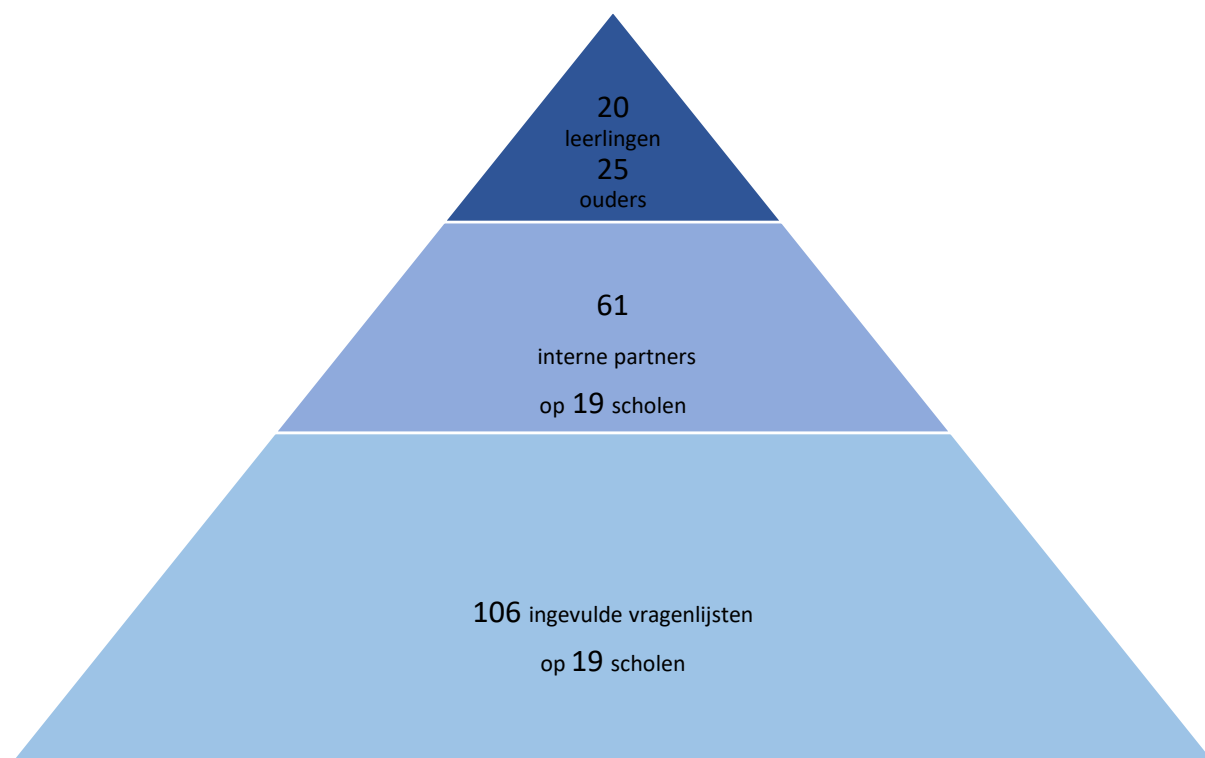
Schooljaar		'23-'24	'22-'23	'21-'22
Tevredenheid van ouders & leerlingen over het SMW				
Ik kon snel bij de SMW-er terecht		8,9	8,4	8,6
Ik kan goed met de SMW-er praten		9,2	8,8	8,9
Drie vragen opgenomen over de tevredenheid over de opbrengsten van de ondersteuning vanuit het SMW de gemiddelde score:		9,0	8,4	8,5
	Door de hulp van de SMW-er gaat het beter met mij	9,0	8,1	8,4
	Door de hulp van de SMW-er gaat het beter op school	8,8	8,0	8,1
	De SMW-er helpt me goed bij mijn vragen en problemen	9,2	9,0	8,9
SMW taken: interne partners in de scholen (de onderwijsprofessionals)				
Uit de werkplannen voortkomende activiteiten van SMWers in de scholen en de uitvoering door SMW volgens de interne partners		Helemaal mee eens/ gedeeltelijk mee eens Frequentie	Neutraal Frequentie	Helemaal mee oneens/ gedeeltelijk mee oneens Frequentie
Alle leerlingen met (niet-didactische) hulpvragen worden besproken met SMW		52	1	2
Het SMW heeft een rol in het toeleiden naar achterliggende hulp		60	0	0
Het SMW geeft trainingen		21	14	8
Het SMW wordt betrokken bij bovenmatig verzuim		40	7	3
Het SMW blijft langer betrokken bij een leerling als externe hulp niet start		53	4	0
Het SMW wordt in een vroeg stadium betrokken bij zorgleerlingen (vroeg signalering)		54	3	1

3. Resultaten van de tevredenheidsvragenlijst van ouders en leerlingen

In hoofdstuk 3 bespreken we hoeveel scholen, leerlingen & ouders en partners binnen de school een digitale vragenlijst hebben ingevuld en de resultaten van de vragenlijst over tevredenheid van ouders en leerlingen.

3.1. De ouders, leerlingen & interne partners

Onderstaande figuur laat zien dat er in totaal 106 digitale vragenlijsten ingevuld op 19 scholen. Dit is gedaan door 65 interne partners, 20 leerlingen en 25 ouders.



3.2 De tevredenheid van ouders en leerlingen over het schoolmaatschappelijk werk

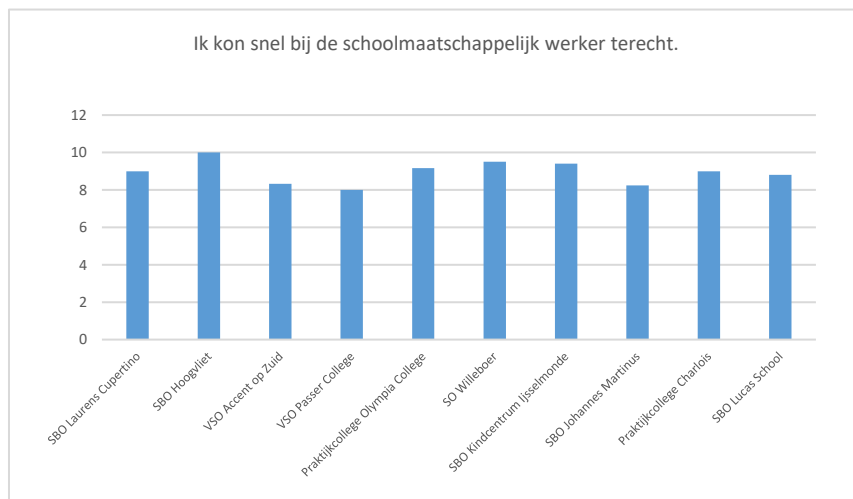
De vragenlijst met de tevredenheidsvragen van ouders en leerlingen over het SMW geeft het beeld dat ouders en leerlingen het afgelopen jaar zeer tevreden waren. De scores die ouders en leerlingen geven liggen rond de 9 en zelfs iets hoger. In vergelijking met vorige jaren is de tevredenheid gestegen.

3.2.1 De toegankelijkheid en beschikbaarheid van de SMW'er

De toegankelijkheid & beschikbaarheid van de SMW'er werd door ouders en leerlingen gemiddeld gewaardeerd met een 8,9. De score is omhoog gegaan na jaren rond een 8,5 te hebben gescoord (zie tabel 1).

Staafdiagram 1 'ik kon snel bij de schoolmaatschappelijk werker terecht' laat een redelijk gelijke tevredenheid zien over alle scholen met ouders en leerlingen die mee hebben gedaan met het tevredenheidsonderzoek.

Staafdiagram 1

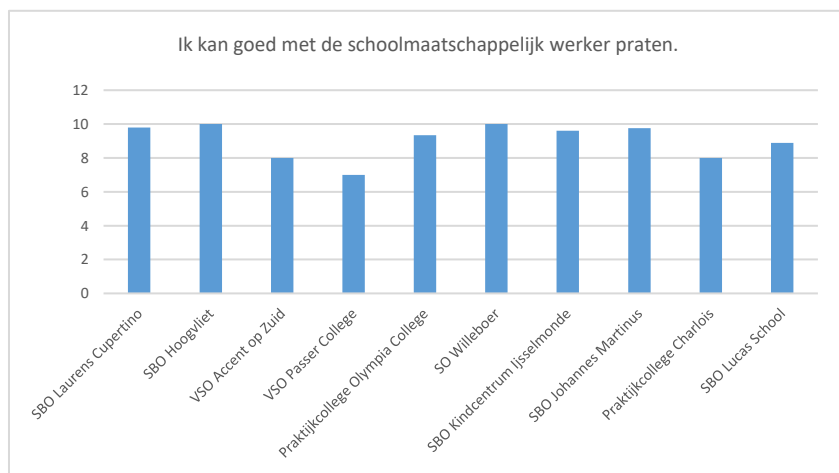


3.2.2 De communicatie met de SMW'er

Ook communicatie kreeg van ouders en leerlingen een hogere waardering, namelijk een 9,2 (was afgelopen 2 jaar resp. 8,8 en 8,9).

Staafdiagram 2 'ik kan goed met de schoolmaatschappelijk werker praten' is ook redelijk gelijk gescoord voor alle scholen waar ouders en leerlingen de vragen hebben ingevuld

Staafdiagram 2



3.2.3 Tevredenheid over de opbrengst

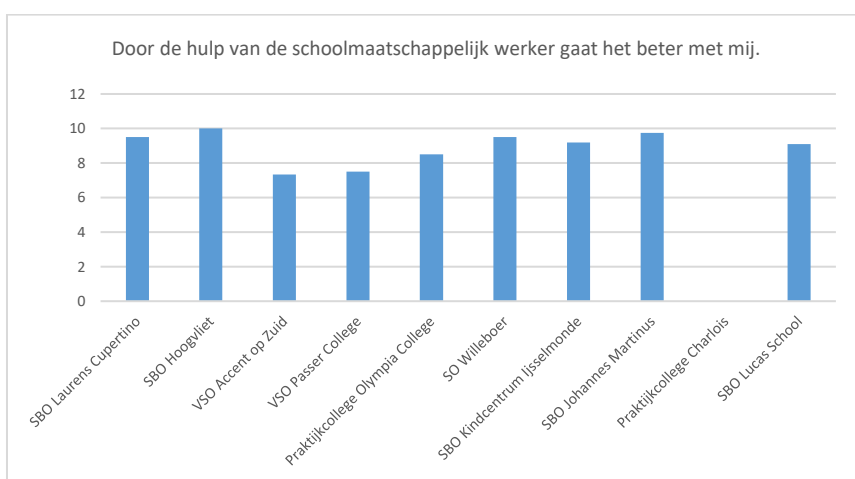
In de digitale vragenlijst voor ouders & leerlingen zijn drie vragen opgenomen over de tevredenheid over de opbrengsten van de ondersteuning vanuit het SMW. Omgerekend tot één rapportcijfer scoren we een 9,0:

- Door de hulp van de SMW-er gaat het beter met mij: 9,0
- Door de hulp van de SMW-er gaat het beter op school: 8,8
- De SMW-er helpt me goed bij mijn vragen en problemen: 9,2

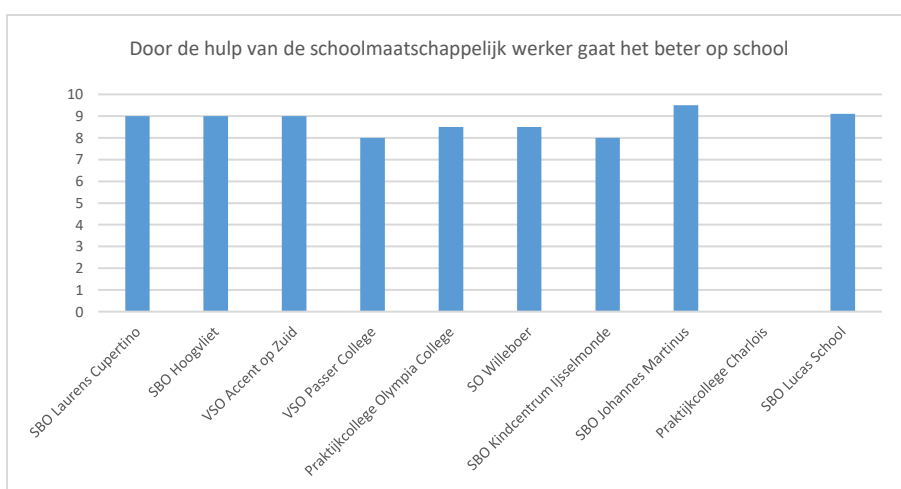
Wat opvalt is dat de respondenten dit jaar op tevredenheid over de opbrengsten van de ondersteuning vanuit het SMW zowel gemiddeld, als in de afzonderlijke onderdelen veel beter scoren dan voorgaande jaren. Deze items werden vorige jaren ook al hoog gescoord. De ouders en leerlingen waren dit jaar toch meer tevreden. Staafdiagram 3, 4 en 5 geven de scores op de vragen per school.

Ook hier zijn de tevredenheidsscores redelijk gelijk verdeeld over de scholen.

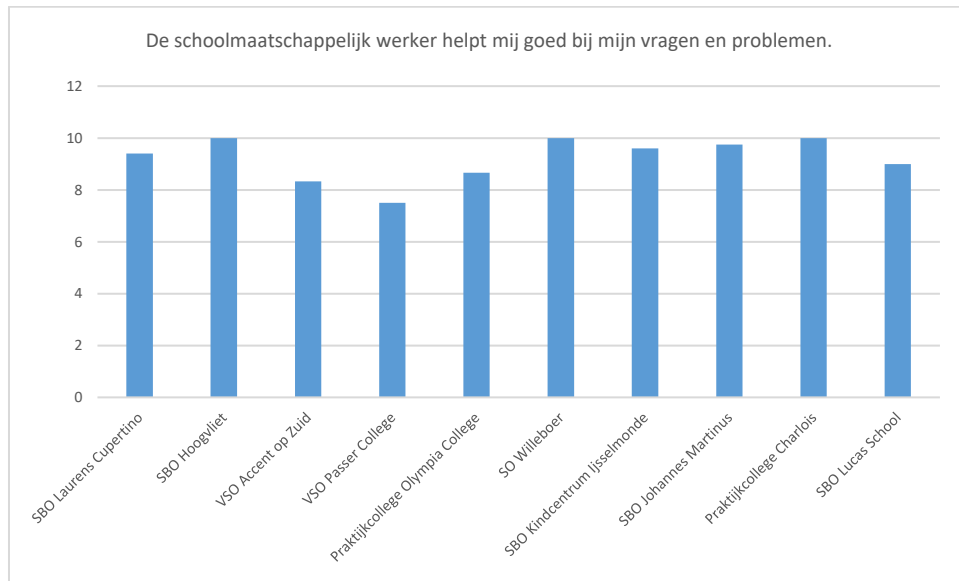
Staafdiagram 3



Staafdiagram 4



Staafdiagram 5



4 De interne partners op de scholen, de onderwijsprofessionals

Dit hoofdstuk beschrijft in welke mate volgens de interne partners binnen school 6 belangrijke SMW taken op hun school door het SMW worden ingevuld.

4.1 De 6 taken die voorgelegd zijn aan de interne partners op school

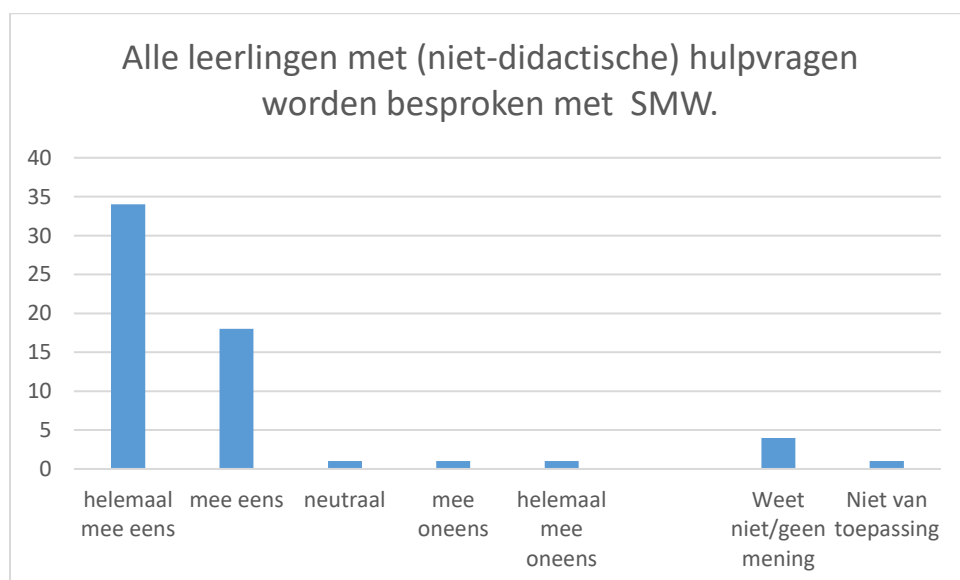
6 taken van het SMW zijn voorgelegd aan interne partners. In welke mate worden deze taken op school ingevuld door het SMW:

- Alle leerlingen met (niet-didactische) hulpvragen worden besproken met SMW
- Het SMW heeft een rol in het toeleiden naar achterliggende hulp
- Het SMW geeft trainingen
- Het SMW wordt betrokken bij bovenmatig verzuim
- Het SMW blijft langer betrokken bij een leerling als externe hulp niet start
- Het SMW wordt in een vroeg stadium betrokken bij zorgleerlingen (vroeg signalering)

4.2 De resultaten van de vragenlijst voor Interne partners binnen school

Stelling 1: Alle leerlingen met (niet-didactische) hulpvragen worden besproken met SMW

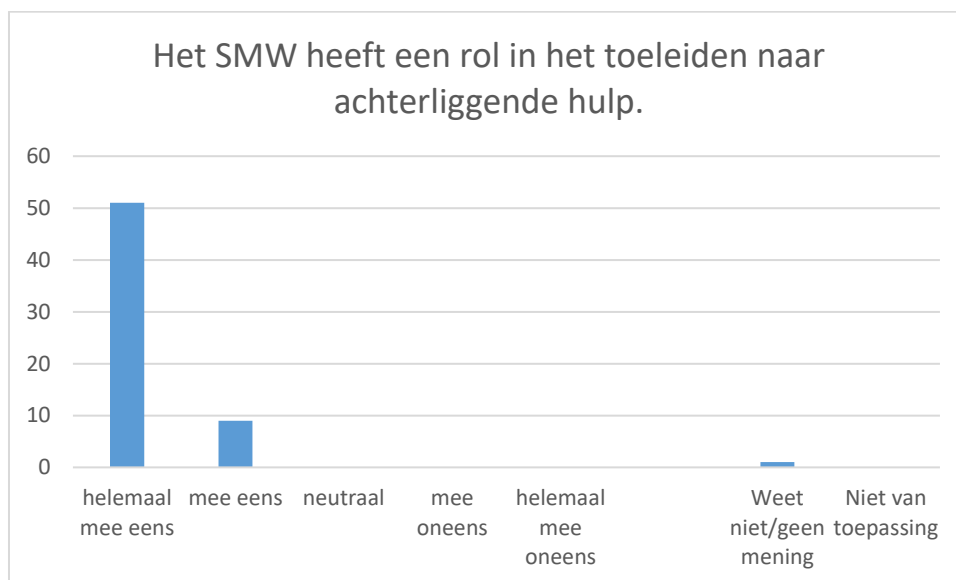
Staafdiagram 6



Staafdiagram 6 laat zien dat bijna alle interne partners van de scholen die de vragenlijst hebben ingevuld het helemaal of gedeeltelijk eens zijn met de stelling. Binnen de scholen worden alle of de meeste leerlingen met een (niet-didactische) hulpvraag besproken met SMW.

Stelling 2: Het SMW heeft een rol in het toeleiden naar achterliggende hulp

Staafdiagram 7

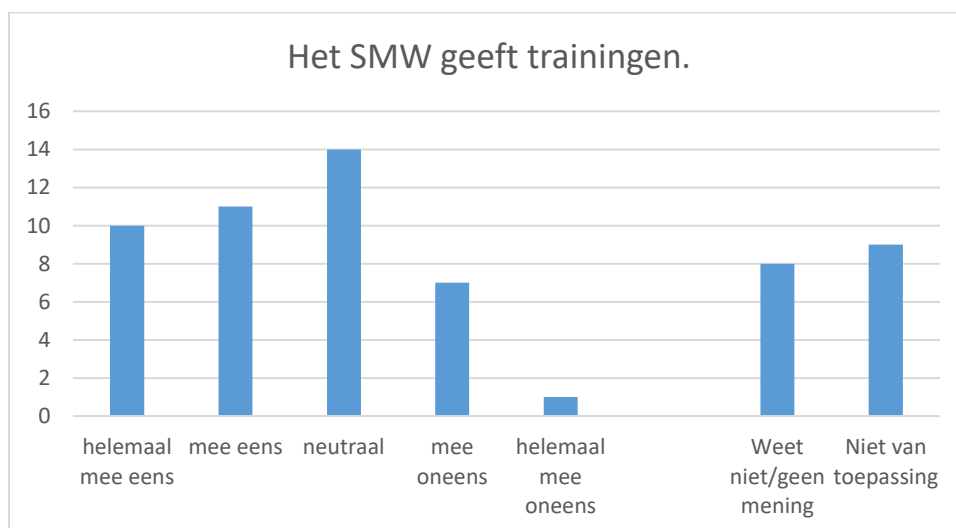


Staafdiagram 7 laat zien dat bijna alle interne partners van de scholen die de vragenlijst hebben ingevuld het helemaal of gedeeltelijk eens zijn met de stelling. Binnen de deelnemende scholen heeft het SMW een rol in het toeleiden naar achterliggende hulp.

Stelling 3 Het SMW geeft trainingen

Uit staafdiagram 8 is af te lezen dat de interne partners binnen de scholen aangeven dat het geven van trainingen op een aantal scholen wel door het SMW wordt gegeven, maar dat dat niet voor elke school geldt.

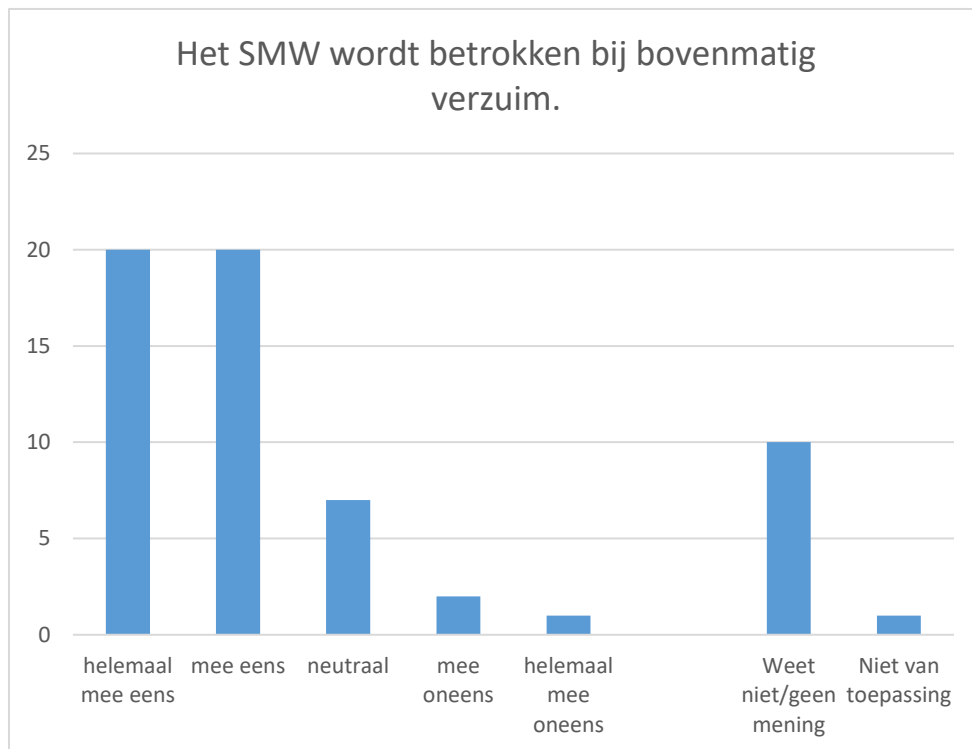
Staafdiagram 8



Stelling 4 Het SMW wordt betrokken bij bovenmatig verzuim

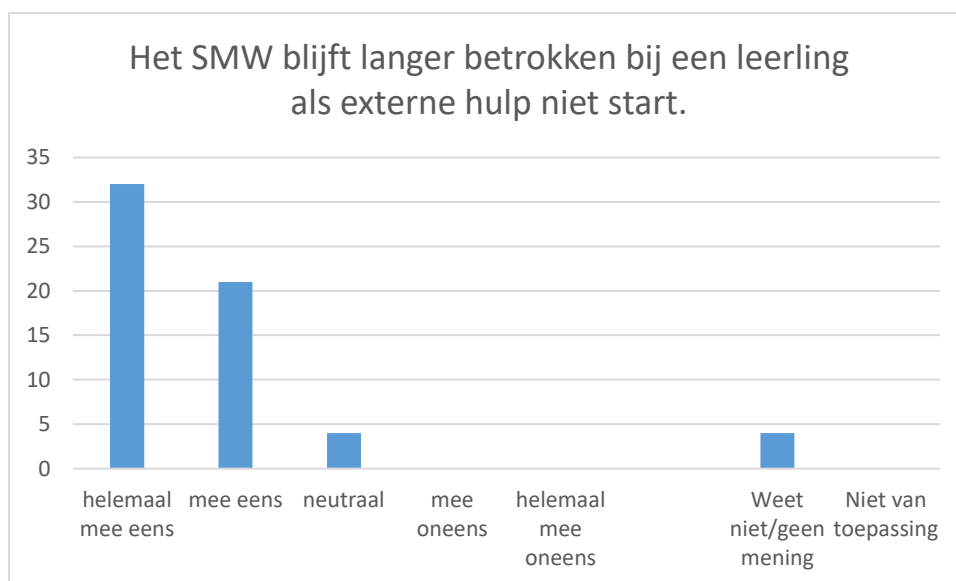
Staafdiagram 9 laat zien dat het SMW in het algemeen betrokken wordt bij bovenmatig verzuim. Uit het diagram is ook af te lezen dat een redelijk aantal interne partners binnen de scholen niet weten of dat het geval is.

Staafdiagram 9



Stelling 5 Het SMW blijft langer betrokken bij een leerling als externe hulp niet start

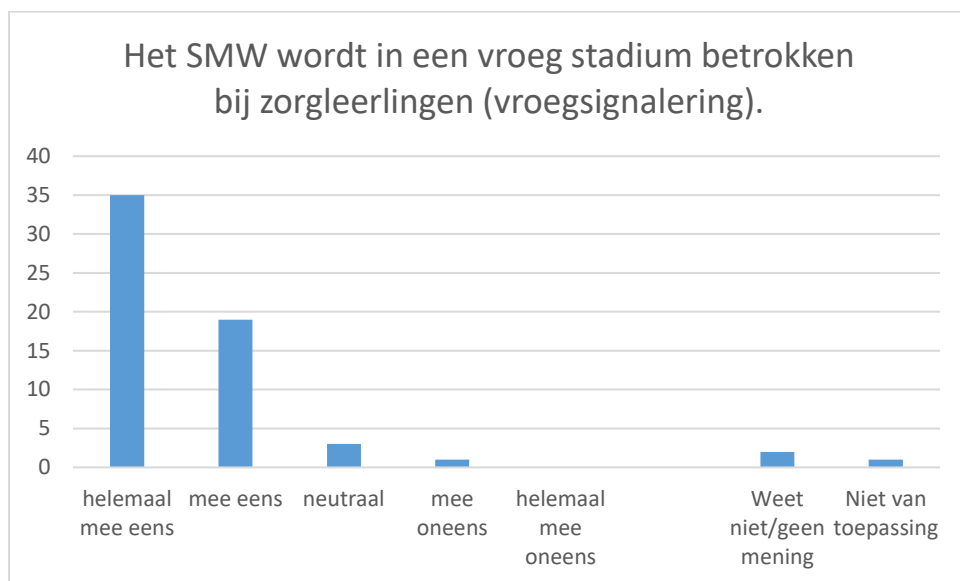
Staafdiagram 10



Uit staafdiagram 10 blijkt dat Smw'ers langer betrokken blijven bij een leerling als externe hulp niet start.

Stelling 6 Het SMW wordt in een vroeg stadium betrokken bij zorgleerlingen (vroeg signalering)

Staafdiagram 11



Ook bij vroegsignalering lijkt het SMW op de meeste deelnemende scholen een rol te spelen. Op bijna alle deelnemende scholen wordt door de partners aangegeven dat ze het eens zijn met de stelling.

5 Conclusies & Aanbevelingen

5.1 Tevredenheid ouders en leerlingen en zichtbaarheid taken SMW binnen school

SMW MEE is trots op jarenlange hoge tevredenheid van onze cliënten en partners. De SMW-ers zetten zich met al hun daadkracht, deskundigheid, vasthoudendheid en geduld in voor het SMW. Dit jaar kregen wij weer terug dat leerlingen en ouders, en partners binnen school weer erg tevreden zijn

5.2 Respons op het tevredenheidsonderzoek

Ondanks te prachtige tevredenheidscijfers valt ons op dat een flink aantal locaties geen respons geven op de evaluatievragenlijst van het SMW van MEE. De opbrengst van de scholen individueel wordt consequent gedeeld in het jaarlijkse evaluatiegesprek op de school.

Dit jaar reageerde een aanzienlijk deel van de locaties niet. Dit is jammer, omdat wij graag in het jaarlijkse evaluatieonderzoek al onze partners betrekken. Komend jaar zullen wij kritisch kijken naar de manier waarop wij locaties benaderen, juist bij locaties waar de respons uitblijft. Hoe kunnen wij zelf onze werkwijze bij het uitzetten van de tevredenheidsvragenlijsten verbeteren? We streven ernaar dat de respons hoger zal zijn komend jaar, vooral bij de locaties die nu geen reactie hebben gegeven? Te denken valt aan persoonlijkere benadering en herinneringen aan het invullen van de lijsten Dit zal voor ons een aandachtspunt zijn voor het komende jaar.

5.3 Terugblik en vervolg tevredenheidsonderzoek (V)SMW komende jaren

MEE SMW is in 2018 gestart met de tevredenheidsmeting en onze SMW-ers weten het mooie resultaat al zes jaar vast te houden, dit jaar steeg de tevredenheid onder ouders en leerlingen weer. Deze jaarlijkse metingen brengen goed de groei in beeld over de tevredenheid in het SMW .

Er is in 2023 jaar door (V)SMW aanbieders en gemeente Rotterdam gewerkt aan een herijking van het SMW. 2024 werd daarmee een goed moment om dit terugkerende onderzoek te actualiseren. De vragen aan de partners zijn dit jaar gesteld over onderwerpen die aansluiten bij de herijking SMW. De resultaten kunnen dan niet meer vergeleken worden met voorgaande jaren. VSMW locaties gaan we proberen actiever te betrekken bij het geven van feedback.

Bijlage 1 De scholen waar MEE schoolmaatschappelijk werk verzorgt

Schreuder SO	
De Vlinder	
Balans	
SBO Hoogvliet	
SBO Van Heuven Goedhartschool	
De Regenboog SO	
Willeboer	
OBS de Globe	
SBO Sonnevand	
Archipel	
Passer College (4 locaties)	
Job Academy	
Jozefschool	
VSO Herenwaard	
Tylylschool	
Driemaster	
Piloot	
VSO Herenwaard	
SBO de Poldervaart	
Recon	
Lucas School	
Laurens Cupertino	
Tylylschool	
Johannes Martinus School	
VSO Accent op Noord	
VSO Accent op Zuid	
HPC Charlois	
HPC Centrum	
HPC Zuidwijk	
Olympia College	
Olympia College	
Eye College	
Van Voorthuysen	

Bijlage 2 De relevante vragen voor de evaluatie van het werkplan

Leerlingen & ouders

3	Tevredenheid leerlingen en ouders	<i>Hoofdvraag: Zijn de ouders/leerlingen tevreden over de ondersteuning van de SMW'er?</i> <i>Verdiepingsvragen:</i> ○ <i>Zijn de ouders/leerlingen tevreden over de communicatie met de SMW'er</i> ○ <i>Zijn de ouders/leerlingen tevreden over de snelheid van inzet van hulp?</i> ○ <i>Zijn de ouders/leerlingen tevreden over de behaalde hulpverleningsdoelen?</i>
---	--	--

Interne partners

4	Invulling 6 SMW taken binnen school	<i>In welke mate worden onderstaande 6 SMW taken op school ingevuld door het SMW:</i> ○ <i>Alle leerlingen met (niet-didactische) hulpvragen worden besproken met SMW</i> ○ <i>Het SMW heeft een rol in het toeleiden naar achterliggende hulp</i> ○ <i>Het SMW geeft trainingen</i> ○ <i>Het SMW wordt betrokken bij bovenmatig verzuim</i> ○ <i>Het SMW blijft langer betrokken bij een leerling als externe hulp niet start</i> ○ <i>Het SMW wordt in een vroeg stadium betrokken bij zorgleerlingen (vroeg signalering)</i>
---	--	---

Bijlage 3 De gehanteerde vragenlijsten

Vragenlijst voor leerlingen & ouders



MEE Rotterdam Rijnmond
Grip op je leven



Evaluatie Schoolmaatschappelijk werk Leerlingen en ouders

1. Ben je een leerling of ouder van een leerling? *

- ☐ Ik ben een leerling
- ☐ Ik ben een ouder van een leerling

2. Op welke school zit jij (of zit je kind)? *

De volgende vragen gaan over je ervaringen met de schoolmaatschappelijk werker bij ons op school.

Kies bij deze vragen een cijfer van 1 tot 10.

1 is negatief (nee of zeer mee oneens) en 10 is positief (ja of zeer mee eens).

Is een vraag niet op jou van toepassing, sla de vraag dan over.

3. Ik kon snel bij de schoolmaatschappelijk werker terecht.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Ik kan goed met de schoolmaatschappelijk werker praten.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. De schoolmaatschappelijk werker helpt mij goed bij mijn vragen en problemen.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Door de hulp van de schoolmaatschappelijk werker gaat het beter met mij.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Door de hulp van de schoolmaatschappelijk werker gaat het beter op school. Ben je een ouder? Geef dan aan hoe het met je kind op school gaat.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Heeft u nog vragen, opmerkingen of tips? Wij horen ze graag!

VERZENDEN

Vragenlijst voor interne partners



MEE Rotterdam Rijnmond
Grip op je leven



Evaluatie smw 'Partners binnen de school' 2018

1. Op welke school / scholen ben je werkzaam? Meerdere antwoorden mogelijk *

De volgende 6 stellingen gaan over jouw ervaringen met onze schoolmaatschappelijk werker op school.

Geef bij iedere stelling aan of je het helemaal mee eens, gedeeltelijk mee eens, neutraal, gedeeltelijk mee oneens of helemaal mee oneens bent. Of dat de stelling niet van toepassing is, of dat je het niet weet of geen mening hebt

1. Alle leerlingen met (niet-didactische) hulpvragen worden besproken met SMW.

- Helemaal mee eens
- Gedeeltelijk mee eens
- Neutraal
- Gedeeltelijk mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Niet van toepassing
- Weet niet/geen mening

2. Het SMW heeft een rol in het toeleiden naar achterliggende hulp.

- Helemaal mee eens
- Gedeeltelijk mee eens
- Neutraal
- Gedeeltelijk mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Niet van toepassing
- Weet niet/geen mening

3. Het SMW geeft trainingen.

- Helemaal mee eens
- Gedeeltelijk mee eens
- Neutraal
- Gedeeltelijk mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Niet van toepassing
- Weet niet/geen mening

4. Het SMW wordt betrokken bij bovenmatig verzuim.

- Helemaal mee eens
- Gedeeltelijk mee eens
- Neutraal
- Gedeeltelijk mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Niet van toepassing
- Weet niet/geen mening

5. Het SMW blijft langer betrokken bij een leerling als externe hulp niet start.

- Helemaal mee eens
- Gedeeltelijk mee eens
- Neutraal
- Gedeeltelijk mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Niet van toepassing
- Weet niet/geen mening

6. Het SMW wordt in een vroeg stadium betrokken bij zorgleerlingen (vroegsignalering).

- Helemaal mee eens
- Gedeeltelijk mee eens
- Neutraal
- Gedeeltelijk mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Niet van toepassing
- Weet niet/geen mening

Bijlage 4 De berekening van de scores

Leerlingen & ouders

Hoofdvraag	Indicator	Berekening
<i>Zijn de ouders/ leerlingen tevreden over de ondersteuning van de SMW-er?</i>	<i>Tevredenheid over de ondersteuning van de SMW-er</i>	<i>Gemiddelde score vraag 3 t/m 7</i>
Verdiepingsvragen:		
<i>Zijn de ouders/leerling tevreden over de communicatie met de SMW-er?</i>	<i>De communicatie met de SMW-er</i>	Score vraag 4
4. Ik kan goed met de schoolmaatschappelijk werker praten.	Communicatie met de SMW-er	
<i>Zijn de ouders/leerling tevreden over de snelheid van inzet van hulp?</i>	<i>De toegankelijkheid & beschikbaarheid van de SMW-er</i>	Score vraag 3
3. Ik kon snel bij de schoolmaatschappelijk werker terecht.	Snel genoeg beschikbaar	
<i>Zijn de ouders/leerling tevreden over het behaalde hulpverleningsdoelen?</i>	<i>Tevredenheid over de opbrengsten van de ondersteuning vanuit het SMW</i>	<i>Gemiddelde score vraag 5 t/m 7</i>
5. De schoolmaatschappelijk werker helpt mij goed bij mijn vragen en problemen.	De SMW-er helpt goed	
6. Door de hulp van de schoolmaatschappelijk werker gaat het beter met mij.	Het gaat beter met mij	
7. Door de hulp van de schoolmaatschappelijk werker gaat het beter (mijn kind) op school	Het gaat beter op school	

Interne partners

Stellingen	Indicator	Berekening
Alle leerlingen met (niet-didactische) hulpvragen worden besproken met SMW.	Mate waarin dit door partners wordt opgemerkt	Score vraag 1
Het SMW heeft een rol in het toeleiden naar achterliggende hulp.	Mate waarin dit door partners wordt opgemerkt	Score vraag 2
Het SMW geeft trainingen	Mate waarin dit door partners wordt opgemerkt	Score vraag 3
Het SMW wordt betrokken bij bovenmatig verzuim.	Mate waarin dit door partners wordt opgemerkt	Score vraag 4
Het SMW blijft langer betrokken bij een leerling als externe hulp niet start.	Mate waarin dit door partners wordt opgemerkt	Score vraag 5
Het SMW wordt in een vroeg stadium betrokken bij zorgleerlingen (vroegsignalering).	Mate waarin dit door partners wordt opgemerkt	Score vraag 6